



Понятия и правила педагогического общения

Презентация дополняет и иллюстрирует текст лекции



6 ч





План изучения

1. Что такое «педагогическое общение».
2. Функции педагогического общения.
3. Стадии педагогического общения.
4. Барьеры педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Правила педагогического общения.





1. Что такое педагогическое общение

Педагогическое общение – особый вид общения: это профессиональное общение учителя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические и воспитательные цели.

С помощью педагогического общения передаются знания и умения, формируются свойства личности, мнения и установки учащихся.

Оптимальное педагогическое общение создаёт благоприятный психологический климат, помогает взаимопониманию учителя и ученика и, в конечном итоге, положительно влияет на результаты образования.





2. Функции педагогического общения

Информативная

через обмен информацией происходит усвоение учащимися определённых знаний, формирование у них необходимых умений, навыков и личностных качеств

Освоения социальных ролей

роль учителя и ученика программируют определённое, принятое в обществе, социальное поведение каждого из них

Самоутверждения личности

главная задача педагога в ходе педагогического общения – создавать условия для саморазвития учащихся, осознания ими своего «Я», формировать у них адекватную самооценку и уверенность в себе

Сопереживания

в процессе любого общения, а тем более педагогического, большую роль играет наличие чувства эмпатии – осознанного сопереживания эмоциональному состоянию другого человека



3. Стадии педагогического общения

Моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к уроку или мероприятию (прогностический этап)

Организация непосредственного общения (начальный период общения) – «коммуникативная атака»

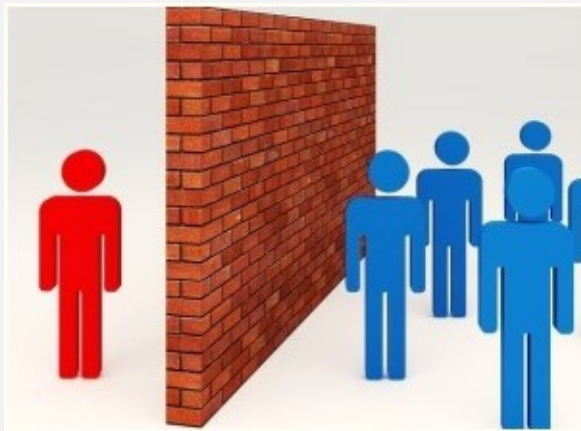
Управление общением в педагогическом процессе (в ходе урока или мероприятия)

Анализ состоявшегося общения и моделирование нового общения для решения другой педагогической задачи





4. Барьеры педагогического общения



Боязнь класса

Возникает при негативной установке на основании прошлого опыта общения: «Я в прошлом году работал в этом ужасном классе и сомневаюсь, что произошли изменения!»

Решение

Оптимистическое прогнозирование своей деятельности, психологическая настройка, переключение внимания на интерес к предстоящей работе.





4. Барьеры педагогического общения



Физический барьер

Это дистанция, с помощью которой учитель отстраняет себя от учеников, «прячется» за кафедру, стол, стул.

Решение

Демонстрация доверия, работа в открытой позиции.

Социальный барьер

Учитель постоянно демонстрирует своё превосходство.

Решение

Формирование чувства «мы», демонстрация собственной расположенности к классу.





4. Барьеры педагогического общения



Гностический барьер

Педагог не адаптирует свою речь к возрасту и уровню развития учащихся; говорит заумно и непонятно.

Решение

Точное изучение и понимание уровня развития учащихся.

Барьер первого впечатления

Восприятие и оценивание человека на основе первого впечатления о нем, которое может оказаться ошибочным.

Решение

Избегать формирования предвзятого образа человека и ожиданий на основе первого впечатления.





4. Барьеры педагогического общения



Эффект первичности

Возникает, если учитель придает особое значение отрицательному мнению коллег о данном коллективе или ученике.

Решение

Помнить золотое правило нравственности: «Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе». Формировать собственное мнение о классе или ученике.

Эффект ореола

Перенос ранее сложившегося общего впечатления о человеке на все его качества и поступки.

Решение

Избегание стереотипных негативных установок к отдельным учащимся.





4. Барьеры педагогического общения



Эффект новизны

Придание большого значения более поздней информации при восприятии и оценивании ученика.

Решение

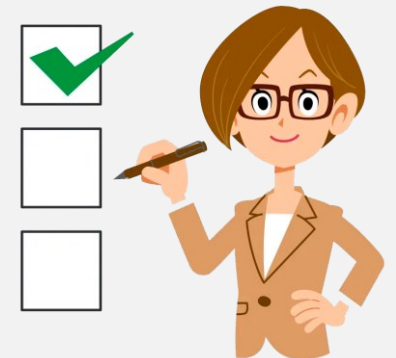
Понять, чем вызван последний поступок, рассматривать его в совокупности с другими поступками и поведением ученика в целом.

Эффект проекции

Приписывание своих достоинств приятным воспитанникам, и своих недостатков – неприятным.

Решение

Объективная оценка личностных качеств учеников.





5. Стили педагогического общения

Классификация на основе профессиональных установок педагога
(В.А. Кан-Калик)

Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом

Общение на основе дружеского расположения

Общение-дистанция

Общение-устрашение

Общение-заигрывание



5. Стили педагогического общения

Классификация на основе роли учителя и ученика
в образовательном процессе (К. Левин)

Авторитарный
(подавление)



Демократический
(сотрудничество)



Попустительский (либеральный)
(невмешательство)





6. Правила педагогического общения

Умейте вести беседу
Улыбайтесь
Уважайте собеседника

Будьте внимательны
Будьте немногословны
Говорите о главном

Умейте слушать
Не увлекайтесь
монологом

Учитывайте
особенности того,
с кем общаетесь

Проявляйте искренний
интерес
Называйте по имени

Высказывайте слова
одобрения
Хвалите

Признавайте свои
ошибки
Будьте вежливы

Не повышайте голос
Следите за своими
манерами и жестами

Эффективное общение



Образовательные материалы



Электронный курс:

<https://vppc31.ru/courses/rules-of-ped-communication/>

Тест:

<https://vppc31.ru/courses/rules-of-ped-communication/quizzes/>



Успешного обучения!